

<b>Beanstandungsformular</b>		
	Beanstandungsbericht erstellt von	
	Datum des Beanstandungsberichts	
<b>BESTELLINFO</b>	Auftragsnummer (AUF)	
	Kundenname	
	Verkaufsdatum	
	Art der Ware	
	Mustern gesendet (JA / NEIN)? Auftragsnummer?	
	Datum des Wareneingangs beim Kunden	
	Bemängelte Menge (Pakete, m <sup>2</sup> , m)	
	Grund der Beanstandung - kurze Beschreibung (Material mit Defekt, falsche Menge, Abweichung von der Mustersendung, Sortierung, Bürsten, Ölen / Farbe, beschädigt, usw.)	
<b>ANSPRUCHSINFORMATIONEN</b>	Gibt es sichtbare Mängel? Was wird beanstandet ? Waren die Mängel vor der Installation sichtbar oder erst nach der Installation?	
	Mögliche Ursache für Mängel (Transportschaden, falsche Farbe, falsche Lieferung usw.)	
	Material installiert? (JA/NEIN) Wann wurde das Material installiert?	
	Hat der Verleger die Installationsrichtlinien befolgt? Wenn ja, welche ?	
	Hat der Kunde die Pflegeanleitung befolgt in Bezug auf Reinigung, Ölen von Terrassendielen vor / nach der Installation usw?	
	Klimabedingungen: Innen oder Außen, Temperatur und Luftfeuchtigkeit, Fußbodenheizung? Holzfeuchtigkeit (%)?	
	Kundenmeinung und mögliche Lösung / Vorschlag	
	Stellungnahme von ASM und mögliche Lösung / Vorschlag	
	Fotos gesendet? (JA / NEIN) - Mindestens 5 Fotos erforderlich	
	Zusätzliche Kommentare	